KORAT IQA CENTER 2570

IQA-28 ชุดนำเสนอ สัมภาษณ์ เยี่ยมสถานศึกษา และติดตามข้อเสนอแนะ

คลังเครื่องมือประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

รหัสเครื่องมือ	IQA-28	รุ่นเอกสาร	1.0
สถานศึกษา	.....	ปีการศึกษา	.....

วัตถุประสงค์

เตรียมสาระนำเสนอ ประเด็นสัมภาษณ์ จุดสังเกต และหลักฐานให้สอดคล้องกัน รวมทั้งแปลงข้อเสนอแนะหลังการประเมินเป็นแผนพัฒนาที่ติดตามได้

ผู้ใช้หลัก ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และทีมพัฒนา ช่วงเวลาที่ใช้ ก่อน ระหว่าง และหลังการประเมินภายนอก

วิธีใช้

1. สรุปการนำเสนอให้กระชับและอ้างหลักฐาน
2. เตรียมผู้ให้สัมภาษณ์ให้ตอบตามข้อเท็จจริงและบทบาท
3. เชื่อมคำถาม การสังเกต และหลักฐานด้วยกรอบเดียวกัน
4. บันทึกข้อเสนอแนะ จัดลำดับ กำหนดงาน เจ้าของ และวันติดตาม

โครงร่างการนำเสนอ

ใช้ข้อมูลสำคัญและไม่ใช้เวลาเกินที่ตกลง

ลำดับ	สาระ	ข้อมูลหรือข้อค้นพบ	หลักฐานอ้างอิง	ผู้นำเสนอ	เวลา
1	บริบทและเป้าหมายคุณภาพ				

แผนเตรียมผู้ให้สัมภาษณ์

ซักซ้อมเพื่อความเข้าใจ ไม่ใช่ท่องคำตอบ

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	บทบาท	ประเด็นที่อาจถูกถาม	หลักฐานหรือประสบการณ์	ผู้ประสาน	วันซักซ้อม
นักเรียน	ผู้รับบริการการเรียนรู้	ประสบการณ์เรียนรู้และความปลอดภัย	ผลงานและสภาพจริง		

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล	บทบาท	ประเด็นที่อาจถูกถาม	หลักฐานหรือประสบการณ์	ผู้ประสาน	วันซักซ้อม

กรอบตรวจสามเส้า

เชื่อมคำถาม สิ่งที่สังเกต และเอกสาร

ประเด็น	คำถามสัมภาษณ์	สิ่งที่สังเกต	เอกสารหลักฐาน	ผลที่สอดคล้องหรือขัดแย้ง	งานที่ต้องยืนยัน

แผนติดตามข้อเสนอแนะ

เริ่มจากรายงานเป็นทางการและนำเข้าแผนพัฒนา

ข้อเสนอแนะ	หลักฐานที่เกี่ยวข้อง	งานปรับปรุง	เจ้าของ	กำหนดเสร็จ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	วันติดตาม

ตรวจความครบถ้วนก่อนใช้ผล

การนำเสนออ้างหลักฐานและกระชับ

☐ ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบตามข้อเท็จจริง

☐ ผลจากสามแหล่งถูกเทียบเคียง

☐ ข้อเสนอแนะถูกนำเข้าแผนและติดตาม

ผู้ตรวจทาน ..... วันที่ ..... สถานะ ☐ พร้อมใช้ ☐ แก้ไขก่อนใช้

ข้อควรระวัง

ใช้ข้อมูลจริงจากงานปกติ ไม่กำหนดตัวเลข ระดับคุณภาพ หรือมติแทนสถานศึกษา และต้องตรวจประกาศ เกณฑ์ และแนวปฏิบัติฉบับปัจจุบันก่อนนำไปใช้ทางการ

อ้างอิงกรอบเนื้อหาจาก คู่มือเล่ม 5 ในชุดคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา