KORAT IQA CENTER 2570

IQA-19 แบบสำรวจความต้องการและการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง

คลังเครื่องมือประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

รหัสเครื่องมือ	IQA-19	รุ่นเอกสาร	1.0
สถานศึกษา	.....	ปีการศึกษา	.....

วัตถุประสงค์

รวบรวมและสังเคราะห์ความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และภาคีเครือข่าย เพื่อใช้ประกอบการกำหนดมาตรฐานและทิศทางพัฒนา

ผู้ใช้หลัก คณะทำงานประกันคุณภาพและทีมวางแผน ช่วงเวลาที่ใช้ ก่อนทบทวนมาตรฐานและแผนพัฒนา

วิธีใช้

1. กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลให้ครบและเลือกวิธีที่เหมาะสม
2. แยกข้อเท็จจริง ความคาดหวัง และข้อเสนอแนะออกจากกัน
3. สังเคราะห์ประเด็นซ้ำ กลุ่มที่ได้รับผล และหลักฐานสนับสนุน
4. นำผลสรุปเข้ากระบวนการพิจารณาและบันทึกฉันทามติ

ทะเบียนกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ระบุว่าจะรับฟังใคร เรื่องใด และด้วยวิธีใด

กลุ่มผู้เกี่ยวข้อง	ประเด็นที่ต้องการรับฟัง	วิธีเก็บข้อมูล	จำนวนเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	วันที่
นักเรียน	ความปลอดภัยและการเรียนรู้	แบบสำรวจและสนทนากลุ่ม	ตามแผนการสุ่ม		

แบบบันทึกผลการรับฟัง

ให้บันทึกโดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกินความจำเป็น

กลุ่ม	ข้อเท็จจริงหรือปัญหา	ความคาดหวัง	ข้อเสนอแนะ	หลักฐานอ้างอิง	ความเร่งด่วน
ผู้ปกครอง	การสื่อสารผลการเรียนยังไม่ต่อเนื่อง	รับทราบความก้าวหน้าทุกภาคเรียน	จัดช่องทางสรุปผล	บันทึกการประชุม	กลาง

กลุ่ม	ข้อเท็จจริงหรือปัญหา	ความคาดหวัง	ข้อเสนอแนะ	หลักฐานอ้างอิง	ความเร่งด่วน

บันทึกการสังเคราะห์และฉันทามติ

ระบุว่าข้อมูลใดจะนำไปใช้กำหนดมาตรฐาน เป้าหมาย หรือแผนงาน

ประเด็นสำคัญ	กลุ่มที่เสนอ	ผลต่อผู้เรียน	ข้อตัดสินใจ	ผู้ร่วมพิจารณา	วันที่หรือมติ

ตรวจความครบถ้วนก่อนใช้ผล

มีข้อมูลจากกลุ่มหลักครบถ้วน

☐ สรุปผลโดยไม่เปิดเผยผู้ให้ข้อมูลเกินจำเป็น

☐ มีหลักฐานรองรับประเด็นสำคัญ

☐ บันทึกวิธีนำผลไปใช้และมติที่เกี่ยวข้อง

ผู้ตรวจทาน ..... วันที่ ..... สถานะ ☐ พร้อมใช้ ☐ แก้ไขก่อนใช้

ข้อควรระวัง

ใช้ข้อมูลจริงจากงานปกติ ไม่กำหนดตัวเลข ระดับคุณภาพ หรือมติแทนสถานศึกษา และต้องตรวจประกาศ เกณฑ์ และแนวปฏิบัติฉบับปัจจุบันก่อนนำไปใช้ทางการ

อ้างอิงกรอบเนื้อหาจาก คู่มือเล่ม 1 และเล่ม 2 ในชุดคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา